

Støttetjenesten i Nannestad. August 2019

Illustrasjon hentet fra Nannestad årsrapport 2018

Formålet med undersøkelsen har vært å belyse om Nannestad kommune legger til rette for at tjenestene til utviklingshemmede over 16 år med vedtak om helse- og omsorgstjenester er tilfredsstillende.

Hvilke spørsmål besvares?

1. I hvilken grad har brukerne individuelle vurderinger/begrunnelser i sine vedtak som ivaretar den enkeltes behov?
2. I hvilken grad har utviklingshemmede med behov for langvarige og koordinerte tjenester en koordinert og oppdatert og funksjonell individuell plan?
3. I hvilken grad får utviklingshemmede et tilpasset tilbud om arbeid eller aktivitet?
4. I hvilken grad har kommunen tilfredsstillende systemer som sikrer at det benyttes erfaringer fra brukere og pårørende til å videreutvikle tjenestene?
5. Hvordan behandler kommunen klager på vedtak om helse- og omsorgstjenester til utviklingshemmede?

Revisjonens vurdering og konklusjon

- Revisjonen mener kommunen i hovedsak har individuelle begrunnelser i sine vedtak som ivaretar brukerens klagerett slik loven krever jf. fvl. § 24.
- Kommunen tildeler individuell plan og koordinert plan på bakgrunn av en faglig vurdering. Revisjonen presiserer at vi ikke har etterprøvd kommunens faglige vurderinger i denne undersøkelsen.
- Revisjonen har lagt til grunn at det bør foreligge nødvendig rutiner og prosedyrer for samarbeid mellom det lokale NAV-kontoret og kommunen, som bidrar til at utviklingshemmede får et tilpasset tilbud om arbeid eller aktivitet. Undersøkelsen viser at det ikke foreligger skriftlige rutiner og prosedyrer for et samarbeid mellom Støttetjenesten og NAV, men at Støttetjenesten i 2018 tok initiativ til at de to enhetene skal møtes halvårlig. Revisjonen mener det er positivt at kommunen har tatt initiativ til at det gjennomføres faste møter mellom de to aktørene, men at samarbeidet med fordel kan formaliseres.
- Revisjonens intervjuer med brukere tyder på at både brukerne og pårørende som er intervjuet er fornøyd med kommunens tjenestetilbud til utviklingshemmede. Dette samsvarer med kommunens egne brukerundersøkelser.
- Revisjonens undersøkelser viser at kommunen har prosedyrer som beskriver saksbehandling av klager som ivaretar brukers klagerett. Videre viser saksgjennomgangen av enkeltvedtak at kommunen ivaretar lovkravet og opplyser om klage- og veiledningsretten. I tillegg viser undersøkelsen at kommunen bare har hatt en klagesak i perioden 2015 til 2018. Klagen ble håndtert i henhold til kommunens prosedyrer. Det lave omfanget av klager kan skyldes at mange utviklingshemmede ikke klarer å meddele behov og si ifra når noe ikke fungerer.

Anbefalinger

1. Rådmannen bør sørge for at vedtakene om støttekontakt begrunnes i samsvar med brukerens behov.
2. For å styrke internkontrollen på området bør rådmannen vurdere å utarbeide skriftlige rutiner og prosedyrer for samarbeidet med NAV-kontoret om arbeid og aktivitet til utviklingshemmede.